

(주)코어플러스 회사 소개서



2021. 1. 29

1

회사 개요

1.1 일반 현황

1.2 주요 연혁

1.3 조직도 및 인원현황

2

사업분야

2.1 CRM(고객관계관리)

2.2 RPA(업무자동화)

3

주요 사업 실적

3.1 주요 Reference

3.2 CRM 프로젝트

3.3 RPA 프로젝트

1 회사 현황

1.1 일반 현황

(주)코어플러스는 기업경영의 핵심요소인 CRM, BI 업무 영역에서 전문적이고 특화된 기술력을 확보하고, 금융/통신/제조 /유통/공공 등의 다양한 산업부문에서 컨설팅, 구축, 운영 사업을 수행하고 있습니다.

□ 기업 현황

회사명	(주)코어플러스	대표자	방선희
사업자번호	211-87-08807	자본금	3억원
사업분야	▶ CRM & BI 사업 : Marketing, Sales, Service, Loyalty, PRM, 데이터 시각화 ▶ 업무자동화, AI 사업 : RPA(Robotic Process Automation), AI		
주소	(우편번호 151-904)서울특별시 관악구 조원중앙로 7 코어빌딩 2층		
전화번호	02-761-2223	FAX	02-761-2225
홈페이지	www.coreplus.co.kr	이메일	coreplus@coreplus.co.kr
설립일자	2002년 2월 5일		

□ 기업 특징

- RPA 및 AI를 이용한 업무 생산성 및 자동화 사업 전개
- RPA UiPath, KT DS AntBot Reseller 파트너
- Oracle Sales Cloud Managed Partner : 국내 최다 구축 사례
- 17년 이상 CRM, BI 시스템 컨설팅 및 구축, 운영을 수행한 노하우
- CRM, BI 등의 컨설팅 분야 국내 유망 기업
- Major 그룹(SS, LG, SK, 금융) CRM, BI 컨설팅 수행
- Target Market에 Local 컨설팅사로는 No.1 rank
- CRM 전문 컨설팅 회사인 Oracle, IBM 협력사
- 국내 최초 Siebel CRM 패키지를 이용한 프로젝트 수행

□ 주요 사업 분야 및 보유 기술

CRM 솔루션 컨설팅 및 구성	<운영 CRM> ▪ Oracle CX Cloud(Sales, Service, Loyalty) ▪ Oracle Siebel CRM(SFA, PRM, Marketing) <분석 CRM> ▪ Oracle Analytics Cloud(BICS, OTBI 등) ▪ Oracle BIEE(Data Mart, ETL, BI)	업무자동화 및 AI 활용 프로젝트 수행	<업무자동화> ▪ UiPath, WinAutomation, KT DS AntBot ▪ UiPath, KT DS RPA Reseller Partner <AI 활용> ▪ TensorFlow, Watson Assistant ▪ AI CallCenter, Chatbot	SI, SM 및 ITO	<SI, SM> ▪ Java 기반 CRM 프로젝트 SI, SM ▪ AI, 빅데이터 데이터 시각화 프로젝트 SI, SM <ITO> ▪ KT DS CRM 부문 전문 협력사 및 ITO ▪ 한화 S&C, 오토에버, 삼양시스템 ITO
------------------------	---	-----------------------------	---	-----------------	--

1. 회사 현황

1.2 주요 연혁

(주) 코어플러스는 기업경영의 핵심요소인 CRM, BI 업무 영역에서 전문적이고 특화된 기술력을 확보하고, 금융/통신/제조 /유통/공공 등의 다양한 산업부문에서 컨설팅, 구축, 운영 사업을 수행하고 있습니다.

□ 2010년 이후

- 2020. 12 KTds 2020년도 ITO 최우수협력사 선정
- 2019. 06 RPA(Robotic Process Automation) AntBot Reseller 취득
- 2018. 10 RPA(Robotic Process Automation) UiPath Reseller 취득
- 2018. 02 B2B기업의 영업성장을 위한 고객경험 혁신 사례 세미나 발표
- 2017. 10 OOW(Oracle Open World) 2017 Award 수상 : APAC Cloud 부문
- 2017. 08 국내 최초 Oracle CEI(Cloud Excellence Implementer) 협력사 취득
- 2017. 07 Oracle FY17 Partner Award 수상 : Cloud SaaS, SaaS Sales
- 2017. 03 KT그룹 SW협력사 선정(경영/영업 부문) (17.02월~19.12월)
- 2017. 03 Oracle 스마트 비즈니스 세미나(Oracle Sales Cloud 구축 사례)
- 2017. 02 KTds 전문협력사(17.02월~19.12월) 선정
- 2017. 02 국내 최초 Oracle Sales Cloud Specialized Partner 취득
- 2017. 01 Oracle Cloud World Seoul 2017 : CX Cloud Demo Booth 후원사
- 2016. 08 Oracle SaaS Day 2016 : CX Cloud Demo Booth 후원사로 참여
- 2016. 07 FY17 Oracle Best Partner Award 수상 (Oracle Sales Cloud 부문)
- 2015. 05 KTds 전문협력사(BSS/무선BSS 부문: 15.07월~17.01월) 계약 체결
- 2015. 05 국내 최초 Oracle Sales Cloud Resell Rights 취득
- 2014. 12 KT BSS 2단계 구축 사업 전문수행사 선정 (CRM영역)
- 2013. 08 국내 최초 Oracle Fusion CRM 구축 및 서비스 : Cloud, Saas
- 2012. 07 FY12 Oracle Best Partner Award 수상 (Siebel CRM 부문)
- 2011. 03 Oracle Siebel CRM Specialized Partner(전문협력사) 취득
- 2010. 08 오토에버시스템즈 협력사 등록
- 2010. 02 중소기업청 정보화지원사업 지원기관(CRM부문) Pool 등록

□ 2009년 이전

- 2009. 12 KTds(KT그룹) 협력사 계약 체결
- 2009. 07 코어플러스 본사 이전 (조원동)
- 2009. 03 SOA 기반 CRM 구축 세미나 : IBM 후원사로 참여
- 2008. 08 정부공공기관 CRM 세미나 개최: Oracle 후원사로 참여
- 2008. 08 한화 S&C 협력사 등록
- 2008. 02 Mobile CRM 세미나 개최 : IBM 후원사로 참여
- 2007. 12 IBM Premier Core Supplier 파트너 계약 체결
- 2007. 12 Siebel CRM OnDemand 세미나 개최: IBM, Oracle 후원사로 참여
- 2007. 07 근로자 파견 사업허가증 취득(서울노동청) 허가번호(2007-253)
- 2007. 04 한국 소프트웨어 산업협회 회원사 등록
- 2007. 03 BIEE 세미나 개최 : Oracle, IBM 후원사로 참여
- 2007. 02 SMB Siebel CRM 세미나 개최 : Oracle 후원사로 참여
- 2007. 02 한동대학교, 성결대학교 CRM 교육 교류 체결
- 2006. 12 Oracle Reseller 계약 체결 : CRM(Siebel), BI(BIEE), DB(Oracle)
- 2006. 04 서울대학교 산학협동 협정서 체결
- 2003. 01 넥스존과 EAI 사업 MOU 체결
- 2002. 10 LG CNS CRM(Siebel) 컨설팅 특화 협력사 등록
- 2002. 09 SK C&C와 CRM(Siebel) 컨설팅 파트너 계약 체결
- 2002. 03 WebMethods Korea와 EAI 컨설팅 파트너 계약 체결
- 2002. 02 Accenture와 CRM(Siebel) 컨설팅 파트너 계약 체결
- 2002. 02 (주)코어플러스 법인 설립(원텍시스템 컨설팅사업본부에서 분사)

1. 회사 현황

1.3 조직 및 인원 구성

(주) 코어플러스는 기업경영의 핵심요소인 CRM 부문의 전문적이고 특화된 기술력을 확보하고 금융/통신/제조/유통/공공 등의 다양한 산업부문에서 사업을 전개하고 있습니다.



기술사	특급	고급	중급	초급	기타	합계
1	7	33	37	26	3	107
0.9%	6.5%	30.8%	34.6%	24.3%	2.8%	100.0%

※ 상기 인원은 계약직 포함

조직		주요 직무
경영관리팀	경영관리	▪ 경영관리
	영업	▪ 영업 관리
컨설팅사업부	CRM	▪ CRM 프로젝트 수행 - Oracle Siebel CRM/CX Cloud, Java SI
	BI	▪ BI 프로젝트 수행 - Oracle BIEE/BI Cloud, 데이터 시각화
	RPA	▪ RPA 프로젝트 수행 - AntBot, UiPath, WinAutomation
	컨설팅	▪ CRM, BI 솔루션 컨설팅
솔루션사업부	SI	▪ 시스템 통합 프로젝트 수행
	SM	▪ 시스템 유지보수 수행
	ITO	▪ IT 아웃소싱
기술지원부	아키텍처	▪ 어플리케이션/데이터/기술 아키텍처
	품질관리	▪ 솔루션, SI 프로젝트 테스트, 품질 보증

1

회사 개요

- 1.1 일반 현황
- 1.2 주요 연혁
- 1.3 조직도 및 인원현황

2

사업분야

- 2.1 CRM(고객관계관리)
- 2.2 RPA(업무자동화)

3

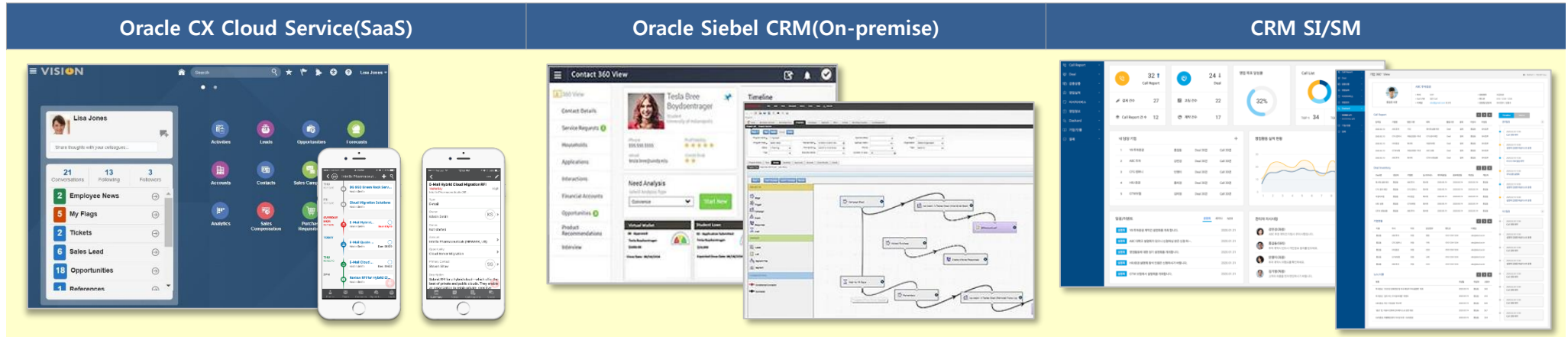
주요 사업 실적

- 3.1 주요 Reference
- 3.2 CRM 프로젝트
- 3.3 RPA 프로젝트

2 사업 분야

2.1 CRM(Customer Relationship Management : 고객관계관리)

CRM 부문에선 Oracle의 Oracle CX(Customer Experience) Cloud, Siebel CRM 솔루션을 활용한 컨설팅 및 서비스 구축, CRM 업무 영역의 Java/JSP, x-internet Tool을 활용한 SI/SM 등의 구축 사업을 진행하고 있습니다.



▪ Oracle CX Cloud(Sales)

- Sales Force Automation(영업자동화)
- Sales Performance Management (영업성과관리)
- Customer Data Management(통합고객관리)

▪ Oracle CX Cloud(Service)

- Service Request Management(SR관리)
- Knowledge Management(지식관리)

▪ 주요 고객사

- CJ대한통운(SaaS-Sales, PaaS-Java/DB)
- 넥센타이어(SaaS-Sales, PaaS-Java/DB)
- Dlive(SaaS-Sales & Service)
- 나무기술(SaaS-Sales)
- 솔리드이엔지(SaaS-Sales & Service)
- 메가젠임플란트(SaaS-Sales & Service)

▪ Oracle Siebel CRM(Sales)

- Account & Contact Management(고객관리)
- Opportunity Management(영업기회관리)
- Quote & Sales Order(견적 및 주문)

▪ Oracle Siebel CRM(Marketing)

- Segment Management(세그먼트관리)
- Multi Channel Campaign(다채널캠페인)
- Response & Lead(반응 및 리드관리)

▪ 주요 고객사

- 현대/기아 자동차 국내외(Sales, Marketing)
- 한화테크윈(Sales, PRM)
- Kt(Sales, Marketing)
- 삼성전자(Sales, PRM)
- 삼성물산(PRM)

▪ CRM SI/SM(Sales)

- 기업고객, 연락처 관리
- 세일즈 캘린더 및 영업활동 관리
- 영업기회 및 성과 관리

▪ CRM SI/SM(Membership & Loyalty)

- 고객 및 멤버십 관리
- 포인트, 할인쿠폰 적립/사용 관리
- 가맹점 및 비용정산 관리

▪ 주요 고객사

- NH투자증권(Sales)
- 신한투자증권(Sales)
- 현대자동차(Marketing)
- 현대카드/캐피탈/커머스(Sales, Marketing)
- Kt(Sales, Membership)
- 본아이에프(Membership)

2 사업 분야

2.1 CRM(Customer Relationship Management : 고객관계관리)

당사는 다수의 CRM 시스템 구축 및 운영 사례를 보유하고 있으며, 그 중 다음과 같이 ¹⁾NH투자증권, ²⁾현대카드/캐피탈/커머셜, ³⁾CJ대한통운의 CRM 시스템 구축 및 운영 사례를 소개드립니다.

□ 주요 구축 사업 사례

고객사	구분	내용
NH투자증권	프로젝트명	▪ 기업영업정보시스템(CIS) 재구축
	수행 기간	▪ 구축 : 2020, 유지보수 : 2021
	역할	▪ 고객 통합, 운영 CRM 부문 분석, 설계, 개발, 유지보수
	업무 범위	▪ 고객 통합, CIS 시스템 재구축 - Sales
현대카드 현대캐피탈 현대커머셜	프로젝트명	▪ MSS 시스템 구축 및 유지보수
	수행 기간	▪ 구축 : 2009 ~ 2010, 유지보수 : 2010 ~ 2016
	역할	▪ MSS 시스템 구축 부문 분석, 설계, 개발 및 유지보수
	업무 범위	▪ 고객 통합, 운영/분석 CRM 시스템 구축 - Sales, Marketing, VoC, TM, Data Mart, ODS
CJ대한통운	프로젝트명	▪ 영업활동 관리 시스템 구축
	수행 기간	▪ 구축 : 2017 ~ 2018, 유지보수 : 2019
	역할	▪ 영업활동 관리 시스템 분석, 설계, 개발 및 유지보수
	업무 범위	▪ 고객 통합, 운영/분석 CRM 시스템 구축 - Sales

추진 배경 및 도입 목적

▪ 추진 배경

기업의 국내/외 사업 현황을 확보하여 기업금융 전략을 수립하고 통합 고객 기반 데이터를 확보하여 영업 및 마케팅에 활용하고자 함

▪ 도입 목적

기업고객에 대한 360도 뷰 확보, 기업고객 데이터 품질 확보 및 공유 체계 수립, 세일즈 및 마케팅 기능 구성

▪ 추진 배경

B2B 고객통합을 통한 가망고객 발굴 및 x-sell/up-sell 판매 전략을 수립하고 처리계 시스템에 혼재되어 있던 CRM 기능을 분리하고자 함

▪ 도입 목적

B2B 고객통합 기반 영업기회 발굴 및 교차 판매, 파이프라인 강화, 세일즈 및 마케팅을 강화할 수 있는 CRM 인프라 도입

▪ 추진 배경

고객통합 DB 구축하여 영업 인사이트를 확보하고, 현장 영업역량을 강화하여 매출 성장이 필요함

▪ 도입 목적

영업 활성화 및 수주 성공률 향상을 위한 체계적인 영업 Pool 제공, 영업 모든 과정의 인사이트를 확보하여 효율적인 파이프라인 관리

2 사업 분야

2.2 RPA(Robotic Process Automation : 업무자동화)

RPA 부문에선 국내(kt ds ANTBOT), 해외(UiPath, WinAutomation) 솔루션을 활용하여 사무업무 자동화가 필요한 업무영역에 대해서 과제 선정 및 구현 업무를 수행하고 있습니다.



▪ 대고객 안내장 발송

- 안내장 발송 대상 배치수행내역 산출 후 안내장 sample 검증

▪ 퇴직연금 일일영업현황 통계자료 산출

- 일일영업현황 통계자료 산출 후 메일로 공유하고, 그룹웨어 게시

▪ 서식지 및 로밍 인보이스 검증

- 각종 서식지 및 로밍 인보이스를 OCR로 인식하여 주요 항목에 대한 데이터 검증 여부 처리

▪ 주요 고객사

- kt estate / kt 부동산(임차) 계약
- 엠엔와이즈
- 루시드프로모
- IBK연금보험

▪ 과태료 정보 알림 및 공지

- 과태료 및 면책금 다운로드 후 관리대장 작성 및 대상자에게 SMS발송 및 이력 관리

▪ 지체상품소명 리포트 작성

- 지체상품 소명 부서별 건수 취합 및 근거자료 첨부 리포트 작성

▪ 당일 대행발송내역 고객사별 레포트 발송

- 대행발송 내역 다운로드 후 고객사별 레포트 이메일 발송

▪ 주요 고객사

- kt ds 보안관제 / kt service 북부지사
- kt M mobile / commerce / is / mHows / m&s
- BC카드
- LS니코동제련

▪ 국세청 이세로 대사 - 매출/매입

- SAP 매출/매입 데이터와 국세청의 매출/매입 데이터(세금계산서)의 대사작업

▪ IT비용 정산 자동화

- 의사결정이 필요 없는 항목에 대해서 계산서 처리 자동화

▪ 대량 전표 생성 자동화

- 대량 입력되는 세금계산서의 자동화 처리

▪ 주요 고객사

- CJ올리브네트웍스
- CJ프레시웨이
- CJ푸드빌

1

회사 개요

- 1.1 일반 현황
- 1.2 주요 연혁
- 1.3 조직도 및 인원현황

2

사업분야

- 2.1 CRM(고객관계관리)
- 2.2 RPA(업무자동화)

3

주요 사업 실적

- 3.1 주요 Reference
- 3.2 CRM 프로젝트
- 3.3 RPA 프로젝트

3. 주요 사업 실적

3.1 주요 Reference

(주)코어플러스는 국내외 Oracle Siebel CRM, Oracle CX Cloud 서비스 구축 컨설팅 등 CRM & RPA 구축/운영 서비스를 제공하고 있으며 다수의 산업부문에 CRM, RPA 구축 프로젝트를 수행한 경험을 보유하고 있습니다.

고객사명	적용 및 도입 연도
신한투자증권	2020~2021
NH투자증권	2020
한화테크윈	2014~2020
CJ대한통운	2017~2019
삼성전자	2014, 2015, 2016, 2017
삼성물산	2013, 2014, 2017
넥센타이어	2016
ADT Caps	2014
대교	2014
본아이에프	2013, 2015~2020
테크팩솔루션	2013
KT(KTF)	2002, 2011 ~ 2015
3M	2011, 2013
대한항공	2011

다수의
성공 사례
보유

검증된
구축 경험

고객사명	적용 및 도입 연도
현대카드(캐피탈)	2009 ~ 2019
삼일제약	2011
캐논코리아	2010
존슨앤존슨	2008
통일그룹	2007
심평원	2007
현대/기아차 글로벌	2008 ~ 2016
현대/기아차 국내	2006~2007, 2013~2014
하나로텔레콤	2006, 2007
하나은행	2004
삼성생명	2003
강원랜드	2008, 2009
LG홈쇼핑	2002
삼성카드	2002

3. 주요 사업 실적

3.2 CRM 프로젝트 : Oracle CX Cloud Reference (1/2)

Oracle CX Cloud 제품군인 Sales, Service Cloud 구축과 SaaS 제품의 확장을 위해 오라클 PaaS 제품군인 Java, DB Cloud 영역의 구축 개발 프로젝트를 수행하였습니다.

No	고객명	솔루션명	대상업무	도입시기	비고
1	 동원테크팩 솔루션	Sales Cloud	영업지원 시스템	2013.06	SaaS
2	 대교	Sales Cloud	해외 FC 지원 시스템	2014.07	SaaS, PaaS
3	 나무기술	Sales Cloud	영업지원 시스템	2015.03	SaaS
4	 모즈의원	Sales Cloud	VIP고객관리 지원 시스템	2015.09	SaaS
5	 플로우테크(주) 플로우테크	Sales Cloud	B2B 고객 관리 및 영업 지원 시스템	2015.11	SaaS
6	 SK 네트워크 서비스	Sales Cloud	대리점 판매 영업 시스템	2015.12	SaaS
7	 이노 인스트루먼트	Sales Cloud	해외법인 영업지원 시스템	2016.01	SaaS
8	 ADT 캡스	Sales Cloud	지점 영업지원 시스템	2016.02	SaaS
9	 넥센타이어	Sales Cloud	해외법인 Sales Portal 시스템	2016.03	SaaS, PaaS
10	 삼성전자	Sales Cloud, SPM	영업지원 시스템	2016.06	SaaS, PaaS

3. 주요 사업 실적

3.2 CRM 프로젝트 : Oracle CX Cloud Reference (2/2)

Oracle CX Cloud 제품군인 Sales, Service Cloud 구축과 SaaS 제품의 확장을 위해 오라클 PaaS 제품군인 Java, DB Cloud 영역의 구축 개발 프로젝트를 수행하였습니다.

No	고객명	솔루션명	대상업무	도입시기	비고
11	 Kkanbu chicken 간부	Sales Cloud	가맹점 관리 시스템	2016.10	SaaS
12	 YS GLOBAL 와이에스글로벌	Sales Cloud	영업지원 시스템	2016.11	SaaS
13	 Flitto 플리토	Sales Cloud	영업지원 시스템	2016.12	SaaS
14	 nolboo 놀부 놀부	Sales Cloud	가맹점 관리 시스템	2017.05	SaaS
15	 CJ 대한통운 korea express CJ대한통운	Sales Cloud	영업 활동관리 시스템	2017.05	SaaS, PaaS
16	 MEGAGEN 메가젠임플란트	Engagement Cloud	영업지원 시스템	2017.10	SaaS
17	 SolidEng 솔리드이엔지	Engagement Cloud	영업지원 시스템	2017.11	SaaS
18	 D'LIVE 딜라이브	Engagement Cloud	영업지원 시스템	2018.01	SaaS

3. 주요 사업 실적

3.2 CRM 프로젝트 : 최근 5년간 수행 내역 (1/2)

발주처	프로젝트명	프로젝트내용	기간	주요 적용기술	비고
신한투자증권	기업영업정보시스템 구축	CRM, SFA	2020.09 ~ 2021.03	Websquare, Java	진행중
NH투자증권	기업영업정보시스템(CIS) 재구축	CRM, SFA	2020.02 ~ 2020.12	Websquare, Java	
현대자동차	상용 고객관계관리 개발	CRM, SFA, Marketing	2019.09 ~ 2020.03	Xplatform, Java	
KT	바닐라 구조 개선 고도화	CRM, B2C	2019.08 ~ 2019.12	Nexacro, Java/JSP	
KT	AI 콜센타 전국 확대 프로젝트	CRM, AI	2019.08 ~ 2019.11	Java, SOAP/REST	
CJ대한통운	영업정보 이메일 발송시스템 구축	CRM, Channel	2019.03 ~ 2019.06	Oracle Sales Cloud, PaaS	
KT	AI 콜센타 (상담 Assist) 시스템 구축	CRM, BI	2018.06 ~ 2018.12	AI, RPA, Java/JSP	
KT	B2B 영업관리 시스템 최적화 프로젝트	CRM, B2B	2018.06 ~ 2018.11	Java/JSP	
기아차 중국	통합고객 시스템 고도화	CRM, BI	2018.04 ~ 2018.08	Oracle Siebel CRM	
KT	가치제안서 KOS Sales 구축	CRM SFA, BI	2018.05 ~ 2018.08	Java/JSP	
CJ대한통운	영업지원 시스템 구축	CRM SFA, BI	2017.05 ~ 2018.02	Oracle Sales Cloud, PaaS	
딜라이브	영업지원 시스템 구축	CRM SFA, BI	2018.01 ~ 2018.04	Oracle Sales Cloud	
메가젠임플란트	영업지원 시스템 구축	CRM SFA, BI	2017.09 ~ 2017.12	Oracle Sales Cloud	
KT	가치제안서 개발 및 고도화	CRM, BI	2017.03 ~ 2017.07	Java/JSP	
KT	Biz 사업구조개선을 B2B CRM 개선	CRM SFA	2017.01 ~ 2017.03	Siebel, Java/JSP	
삼성전자	Sales Performance 관리 시스템	SPM, BI	2016.09 ~ 2017.02	Oracle Sales Cloud	
KT	Comm Email 시스템 고도화	CRM, Channel	2016.10 ~ 2016.12	Siebel, Java/JSP	
KT	SOHO 영업관리시스템 구축	CRM SFA	2016.10 ~ 2016.12	Siebel, Java/JSP	

3. 주요 사업 실적

3.2 CRM 프로젝트 : 최근 5년간 수행내역 (2/2)

발주처	프로젝트명	프로젝트내용	기간	주요 적용기술	비고
YS글로벌	영업지원시스템 구축	CRM SFA	2016.11 ~ 2017.01	Oracle Sales Cloud	
간부	가맹점 관리 시스템 구축	CRM SFA	2016.10 ~ 2016.12	Oracle Sales Cloud	
넥센타이어	해외지법인 Sales Portal 구축	Sales Portal, BI	2016.03 ~ 2016.07	Oracle Sales Cloud, PaaS	
KT	KT BSS 2단계 구축 사업	CRM B2B, B2C	2015.02~2016.02	Siebel CRM	
본아이에프	멤버십 시스템 고도화	CRM Loyalty	2015.07 ~ 2016.02	Java, Spring, Netty	
모즈의원	VIP 고객 관리 지원시스템 구축	Oracle Sales Cloud	2015.10.~2015.12	Oracle Sales Cloud	
현대기아차	신 고객관리시스템 구축	CRM MKT/SFA, BI	2013.12~2014.07	Siebel CRM	
나무테크	영업지원 시스템 구축	CRM SFA Service BI	2015.08~2015.10	Oracle Sales Cloud	
대교	해외FC지원시스템 구축	CRM SFA Service BI	2013.08~2014.04	Oracle Sales Cloud	
삼성테크윈	CRM(Siebel) 시스템 구축	CRM MKT/SFA/PRM Service	2013.08~2014.12	Siebel CRM	
현대기아차 유럽	현대기아차 유럽CRM 3rd Phase Roll-out	CRM MKT/SFA, BI	2013.06~2014.05	Siebel CRM	
KT	KT BSS B2B SFA R1.4 추가 구축 프로젝트	CRM B2B/SFA	2013.06~2013.12	Siebel CRM	
테크팩솔루션	Oracle Sales Cloud 구축	CRM MKT/SFA, BI	2013.06~2013.08	Oracle Sales Cloud	
삼성전자	삼성전자 CRM 시스템 구축	CRM MKT/SFA/PRM, BI	2013.05~2014.07	Siebel CRM	
한국쓰리엠(주)	CRM On Demand(CRMOD) Upgrade	CRM MKT/SFA, BI	2013.03~2013.04	CRM On Demand	
KT	KT BIT BSS R1.0 CRM 구축	CRM MKT	2013.01~2013.12	Siebel CRM	

3. 주요 사업 실적

3.3 RPA 프로젝트 : 최근 3년간 수행내역

발주처	프로젝트명	프로젝트내용	기간	주요 적용기술	비고
kt m모바일	RPA 구축	업무자동화	2020.12 ~ 2021.01	UiPath	
kt service	북부지사 RPA 구축 3차	업무자동화	2020.10 ~ 2020.12	UiPath	
kt	부동산(임차) 계약업무 RPA 구축	업무자동화	2020.10 ~ 2020.11	AntBot	
루시드프로모	RPA 구축	업무자동화	2020.09 ~ 2020.12	AntBot	
엔엔와이즈	재무관련 RPA 구축	업무자동화	2020.09 ~ 2020.12	AntBot	
kt commerce	RPA 구축	업무자동화	2020.08 ~ 2020.09	UiPath	
kt is	RPA Pilot 시스템 구축	업무자동화(Pilot)	2020.08 ~ 2020.08	UiPath	
kt mHows	RPA 구축	업무자동화	2020.06 ~ 2020.07	UiPath	
IBK연금보험	RPA 구축	업무자동화	2020.06 ~ 2020.07	AntBot	
kt m&s	RPA 구축 2차	업무자동화	2020.05 ~ 2020.07	UiPath	
kt service	북부지사 RPA 구축 2차	업무자동화	2019.09 ~ 2019.12	UiPath	
CJ올리브네트웍스	자사 RPA 구축	업무자동화	2019.03 ~ 2019.05	WinAutomation	
kt	보안 자동화 RPA 적용	보안 업무자동화	2019.02 ~ 2019.03	UiPath	
CJ푸드빌	전사 RPA 구축	업무자동화	2019.01 ~ 2019.07	WinAutomation	
비씨카드	로보틱스 업무자동화 구축	업무자동화	2018.10 ~ 2019.01	UiPath	
CJ푸드빌	RPA 구축	업무자동화	2018.09 ~ 2018.12	WinAutomation	
LS니꼬동제련	업무자동화(RPA) 구축	업무자동화	2018.08 ~ 2018.11	UiPath	

감사합니다.